

# Aviso de privacidad de seguridad

---

En Ferring, su privacidad es importante por lo que nuestro compromiso es garantizar que nuestras prácticas de protección de datos cumplan con las normativas aplicables a nivel local, nacional y europeo en esta materia. Las leyes sobre medicamentos y dispositivos médicos nos obligan a recopilar información personal para supervisar continuamente la seguridad de los productos.

El aviso de privacidad de seguridad describe la manera en la que Ferring recopila, conserva y procesa los Datos Personales para cumplir con nuestra labor de monitorizar la seguridad de todos los productos de Ferring, también conocido como nuestras obligaciones de farmacovigilancia. Este Aviso de Privacidad de Seguridad describe cómo cumplimos nuestro compromiso con la legislación aplicable nacional y europea en materia de protección de datos de privacidad.

- ¿Quién es la entidad responsable del tratamiento de los datos?
- ¿Cómo se puede contactar con el delegado de protección de datos de Ferring SAU?
- ¿Por qué recopilamos sus datos personales?
- ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?
- ¿De dónde obtenemos los datos y a través de qué medios?
- ¿Para qué utilizamos la información?
- ¿Deberá otorgar su consentimiento?
- ¿Con quién compartimos sus datos personales?
- ¿Dónde se conservarán los datos personales y se transferirán a otro país?
- ¿Cómo garantizamos la seguridad y la protección de sus datos personales?
- ¿Cuáles son sus derechos?
- Modificaciones
- ¿Con quién hay que ponerse en contacto?

---

## ¿Quién es la entidad responsable del tratamiento de los datos?

La entidad FERRING, S.A.U. (en adelante Ferring) con domicilio en c/ Arquitecto Sánchez Arcas, 3. 1º, 28040 Madrid es responsable del tratamiento de los datos personales recogidos y sometidos a tratamiento como consecuencia del cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de farmacovigilancia.

---

## ¿Cómo se puede contactar con el delegado de protección de datos de Ferring SAU?

La persona interesada puede contactar con nuestro delegado de protección de datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico [DPD@ferring.com](mailto:DPD@ferring.com)

Departamento de Farmacovigilancia internacional International PharmaScience Center, Ferring International PharmaScience Center (IPC) Amager Strandvej 405 2770 Kastrup Tel: +45 88 33 88 34, Fax: +45 28 17 67 71, [www.ferring.com](http://www.ferring.com)

CIF: 1631 3440

---

## ¿Por qué recopilamos sus datos personales?

---

Con el fin de informar sobre la seguridad (farmacovigilancia), Ferring tiene la obligación legal de recopilar Datos Personales específicos relacionados con las personas que utilizan nuestros productos.

Cuando usted, su médico o un tercero proporciona a Ferring información sobre los acontecimientos adversos desarrollados debido al uso de nuestros productos, recopilamos y procesamos Datos Personales, siempre que sea relevante y necesario, para documentar el acontecimiento adverso adecuadamente y cumplir con las obligaciones de farmacovigilancia. Estas obligaciones se disponen para permitir a Ferring y a las autoridades reguladoras el manejo de los acontecimientos adversos y hacer todos los esfuerzos posibles para evitar la aparición de acontecimientos similares en el futuro.

---

## ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

---

Datos Personales que podemos recopilar sobre usted cuando usted *padece* un acontecimiento adverso:

- Nombre, apellido y/o iniciales
- Edad y fecha de nacimiento
- Sexo
- Peso y altura
- Datos de contacto (que pueden incluir su dirección, correo electrónico, número de teléfono o número de fax) Información detallada sobre el producto que ha causado el acontecimiento adverso
- Motivo por el que ha usado o se le ha prescrito el producto
- Información detallada de productos que esté usando o estaba usando en el momento de aparición de la reacción
- Motivo por el que estaba usando los otros productos y cualquier cambio posterior en su tratamiento
- Información detallada de la reacción padecida, el tratamiento que ha recibido para la reacción y cualquier efecto a largo plazo que la reacción haya causado en su salud
- Antecedentes médicos considerados relevantes, incluyendo documentación como informes de laboratorio
- Información adicional sobre su etnicidad, religión y orientación sexual, si se considera relevante para el uso del producto y la reacción que ha desarrollado

Datos Personales que podemos recopilar sobre usted cuando *usted notifica* un acontecimiento adverso:

- Nombre, apellido y/o iniciales
- Datos de contacto (que pueden incluir su dirección, correo electrónico, número de teléfono o número de fax)

Departamento de Farmacovigilancia internacional International PharmaScience Center, Ferring International PharmaScience Center (IPC) Amager Strandvej 405 2770 Kastrup Tel: +45 88 33 88 34, Fax: +45 28 17 67 71, [www.ferring.com](http://www.ferring.com)

CIF: 1631 3440

- Profesión (esta información puede determinar las preguntas que se le realizan sobre un acontecimiento adverso)
- Relación con el sujeto de la notificación.

Si también es el sujeto de la notificación, esta información se combinará con los datos proporcionados en relación con el acontecimiento adverso. Solo recopilaremos los datos mínimos requeridos para cumplir con nuestras obligaciones de farmacovigilancia.

---

### **¿De dónde obtenemos los datos y a través de qué medios?**

---

Podemos obtener los datos personales descritos en el apartado anterior tanto de la persona interesada que sufre un evento o reacción adversa como de la persona que nos notifica el evento o reacción adversa (familiar, profesional de la salud, hospitales y centros sanitarios) y en ocasiones son las administraciones y órganos públicos competentes por razón de la materia quienes nos comunican los datos de la persona interesada.

---

### **¿Para qué utilizamos la información?**

---

La legislación en materia de farmacovigilancia indica que debemos recopilar información sobre la seguridad de nuestros productos. Como resultado, debemos disponer de información suficiente para poder investigar los acontecimientos adversos y solicitar información adicional. Compararemos la información del acontecimiento adverso con los datos de otros acontecimientos adversos recibidos por Ferring para poder analizar y evaluar correctamente la seguridad de los productos a lo largo del tiempo y, asimismo, actualizar la información de seguridad disponible para pacientes, prescriptores y autoridades reguladoras.

Para ello, conservamos la información durante el periodo permitido por la legislación aplicable.

Ferring solo utilizará los Datos Personales recopilados para la farmacovigilancia y no conservará o procesará esta información para ningún otro fin sin notificarle por adelantado y/o sin la obtención del consentimiento apropiado.

---

### **¿Deberá otorgar su consentimiento?**

---

Ferring es una empresa comprometida con garantizar la obtención del consentimiento apropiado antes de recopilar o procesar datos personales o confidenciales. Sin embargo, como los datos recopilados para cumplir las obligaciones de farmacovigilancia se obtienen y procesan por motivos de interés y salud pública, no están sujetos a los mismos requisitos de consentimiento que en otros sectores. Por lo tanto, no se requiere el consentimiento.

De acuerdo con lo indicado en el apartado anterior, en caso en que Ferring utilice los datos para otros fines, se lo notificará previamente y solicitará su consentimiento antes de llevar a cabo el tratamiento.

Departamento de Farmacovigilancia internacional International PharmaScience Center, Ferring International PharmaScience Center (IPC) Amager Strandvej 405 2770

Kastrup Tel: +45 88 33 88 34, Fax: +45 28 17 67 71, [www.ferring.com](http://www.ferring.com)

CIF: 1631 3440

---

## **¿Con quién compartimos la información?**

---

Compartimos la información con autoridades reguladoras como, por ejemplo, la Agencia Europea de Medicamentos, la Administración de Fármacos y Alimentos de EEUU y la Agencia Reguladora de Medicamentos y Productos Sanitarios de Reino Unido, de conformidad con la legislación nacional en materia de farmacovigilancia en los países en los que se comercializan nuestros productos.

También podemos compartir la información con otras compañías farmacéuticas, que son socios de comercialización o distribución conjuntas u otros socios autorizados, donde las obligaciones de farmacovigilancia para un producto requieren tal intercambio de información. Esto implica que sus datos se compartirán fuera de su país a países que pueden disponer de otros requisitos para la protección de datos.

También podemos publicar información sobre la seguridad de nuestros productos. Las publicaciones se publicarán sin datos identificativos, para que no se pueda identificar a ningún individuo

Asimismo, podemos transferir los datos a terceros en caso de una venta, asignación, transferencia o adquisición de una compañía o un producto o área terapéutica específicos, en cuyo caso se requerirá al comprador, asignado o destinatario el tratamiento de los Datos Personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

---

## **¿Dónde se conservarán los datos y se transferirán a otro país?**

---

Nuestras obligaciones de farmacovigilancia requieren que revisemos los patrones de los informes de acontecimientos adversos recibidos de todos los países en los que comercializamos nuestros productos. Para cumplir con estos requisitos, la información proporcionada como parte de un informe de acontecimientos adversos se conserva en condiciones de seguridad en la oficina local de Ferring en el país/región del informe y se transfiere a la sede central de Ferring. En la transferencia solo se incluirán los datos mínimos requeridos. Se ocultarán los nombres y datos de contacto del paciente y el informante, lo que significa que solo se transfiere la información relativa a la edad, fecha de nacimiento, iniciales, sexo y ciudad, además de la información relacionada con la reacción y la salud del paciente.

---

## **¿Cómo garantizamos la seguridad y la protección de sus Datos Personales?**

---

Ferring toma todas las medidas disponibles y apropiadas para evitar la pérdida accidental y el acceso a, uso, alteración o divulgación no autorizado de los Datos Personales. Asimismo, tomamos medidas de seguridad de la información adicionales incluyendo controles de acceso, una seguridad física estricta y prácticas rigurosas de obtención, almacenamiento y procesamiento de los datos.

Departamento de Farmacovigilancia internacional International PharmaScience  
Center, Ferring International PharmaScience Center (IPC) Amager Strandvej 405 2770  
Kastrup Tel: +45 88 33 88 34, Fax: +45 28 17 67 71, [www.ferring.com](http://www.ferring.com)  
CIF: 1631 3440

Si sospecha de algún riesgo de seguridad o detecta algún tipo de vulnerabilidad, es importante la notificación inmediata de estos incidentes relacionados con los datos utilizando el [Formulario de contacto para el titular de los datos](#)

---

## ¿Cuáles son sus derechos?

---

FERRING hará efectivos sus derechos conforme a la ley de protección de datos siempre que la legislación en materia de farmacovigilancia lo permita. Sus derechos como un sujeto de datos son los siguientes:

- **Derecho a ser informado:** tiene derecho a saber qué datos personales se están recopilando sobre usted, durante cuánto tiempo se van a utilizar, durante cuánto tiempo se van a conservar y si se compartirá esta información con terceros
- **Derecho de acceso y rectificación:** tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted, así como el derecho a solicitar correcciones, si los datos son incorrectos. Se le puede requerir que proporcione una identificación apropiada antes de cumplir con cualquier solicitud de acceso o corrección de los Datos Personales.
- **Derecho a la supresión y limitación del tratamiento:** por motivos legales, no podemos eliminar la información recopilada y procesada como parte de un informe de acontecimientos adversos a menos que sea inexacta. Sin embargo, puede ejercer el derecho a limitar el procesamiento de sus Datos Personales si, por ejemplo, considera que los datos son incorrectos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a solicitar la transferencia de los Datos Personales que conservamos sobre usted a un tercero, salvo si esto no estuviera permitido por motivos de interés público.
- **Derecho de oposición:** como los datos recopilados como parte de un informe de acontecimientos adversos se han procesado por motivos de interés y salud pública, no puede oponerse al uso de los mismos.

Si desea recibir información adicional sobre sus derechos como titular de los datos, consulte el [Aviso de Privacidad de Ferring](#) general. Si desea realizar una consulta sobre los derechos de un titular de los datos, utilice el [Formulario de contacto para el titular de los datos](#). Responderemos a las consultas presentadas lo antes posible.

También tiene el derecho a reclamar a la autoridad supervisora de la protección de datos de su país.

En España, usted puede ejercitar su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos c/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, 901 100 099 - 912 663 517 ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), en particular, si considera vulnerada la normativa de protección de sus datos o no ha obtenido satisfacción por parte de Ferring en el ejercicio de sus derechos.

Con carácter previo a cualquier reclamación y de forma voluntaria, puede contactar con el delegado de protección de datos de Ferring a través de [DPD@ferring.com](mailto:DPD@ferring.com)

---

## Modificaciones

Departamento de Farmacovigilancia internacional International PharmaScience Center, Ferring International PharmaScience Center (IPC) Amager Strandvej 405 2770 Kastrup Tel: +45 88 33 88 34, Fax: +45 28 17 67 71, [www.ferring.com](http://www.ferring.com)  
CIF: 1631 3440

Cualquier cambio a este aviso de privacidad de seguridad se comunicará a través del sitio web de Ferring. Le recomendamos revisar nuestro aviso de privacidad de seguridad cuando vuelva a visitar nuestro sitio web para revisar cualquier cambio y para mantenerse informado sobre nuestro compromiso continuo de respetar el derecho a la privacidad y proporcionar el nivel de protección de datos más alto posible.

---

## ¿Con quién hay que ponerse en contacto?

---

Los datos personales enviados a Ferring se almacenan localmente en el país de origen, así como en la base de datos de seguridad global de Ferring en servidores situados dentro del EEE. Los servidores son propiedad de Ferring Pharmaceuticals A/S, cuya sede principal está en Amager Strandvej 405, 2770 Kastrup, Dinamarca, y se encarga de su mantenimiento.

Si, en algún momento, tiene alguna pregunta sobre la información que conservamos de usted, póngase en contacto con la oficina de Ferring en el país/región en el que inicialmente se informó de los datos. Para España, deberá dirigirse por escrito a FERRING S.A.U, calle Arquitecto Sánchez Arcas, 3 – 1º- 28040 Madrid o a la siguiente dirección de correo electrónico [derechosarco@ferring.com](mailto:derechosarco@ferring.com). En ambos casos deberá adjuntar una copia de su DNI/NIE (por ambas caras).

Si desea:

- Informar sobre un incidente relacionado con los datos o la sospecha de una violación de los datos personales.
- Presentar una solicitud para ejercer sus derechos como un titular de los datos.
- Ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos Internacional para una consulta general, utilice el [Formulario de contacto para el sujeto de datos](#).

De manera alternativa, envíenos un correo a la siguiente dirección:

(A/A.: Responsable de Protección de Datos)

Ferring International Center S.A.

Chemin De la Vergognausaz 50

1162 St Prex

Suiza

o, al EU Representative for GDPR,

(Att.: Responsable de Protección de Datos

Ferring International PharmaScience Center (IPC)

Amager Strandvej 405

2770 Kastrup

Denmark

Este Aviso de Privacidad de Seguridad se actualizó por última vez el 08 de octubre de 2025.